

Intitulé du poste	Conseiller(ère) de Vente en Boutique
Type de contrat	<ul style="list-style-type: none"> Contrat à Durée Indéterminée (CDI)
Savoir-faire / Compétences techniques	<ul style="list-style-type: none"> Accueillir et conseiller les clients, en rendant l'expérience boutique agréable et fluide. Mettre en valeur les produits (merchandising, vitrine, rangement, présentation) en lien avec la fondatrice. Gérer les encaissements. Transmettre les valeurs de la marque et de notre modèle (la précommande, nos engagements éthiques, nos matières).
Rattachement hiérarchique	<ul style="list-style-type: none"> Rattaché(e) à Claire Martin (directrice du magasin du Marais)
Profil requis	<ul style="list-style-type: none"> Comme le défi est de taille, on cherche quelqu'un qui a déjà un peu de bouteille dans la vente (au moins 3 ans d'expérience et un Bac +2)
Savoirs	<ul style="list-style-type: none"> Nous recherchons une personne qui aime vraiment le contact avec les clients et qui est sensible à notre manière de faire les choses : la précommande !
Savoir-être / Qualités personnelles	<ul style="list-style-type: none"> Aimer vraiment le contact humain : tu es à l'aise pour discuter avec tout le monde, avec sincérité et bonne humeur. Être à l'écoute : comprendre ce que le client cherche et l'accompagner sans jamais forcer. Avoir un vrai sens du collectif : tu bosses main dans la main avec l'équipe, pas en solo. Être aligné avec l'esprit Etikashion : simplicité, transparence et respect.
Particularités du poste	<ul style="list-style-type: none"> Tu deviens l'un des visages d'Etikashion : c'est toi qui transmets notre vision directement aux clients. Tu participes à la vie de la boutique : idées, organisation, évènements... ton avis compte. Tu représentes une marque engagée : ça veut dire qu'on ne vend pas juste des fringues, on défend un autre modèle de mode.
Localisation du poste	<ul style="list-style-type: none"> Le poste est situé à Paris dans le 4e arrondissement

Contraintes et risques professionnels	<ul style="list-style-type: none"> • Travailler le week-end / vacances (logique, c'est le plus gros de l'activité) • Rester debout et actif une bonne partie de la journée. • Savoir gérer les moments de rush avec le sourire, et aussi les périodes plus calmes.
Relations professionnelles	<ul style="list-style-type: none"> • Avec Claire (la directrice) • Avec Sophie (la fondatrice) • Avec les clients
Conditions de travail (temps de travail, statut, classification CCN...)	<ul style="list-style-type: none"> • Temps de travail : 35h / semaine
Moyens à disposition (matériel, outils informatique...)	<ul style="list-style-type: none"> • Un TPE SumUp. • Accès au back-office Woo commerce (wordpress) en plus d'un ordinateur, pour vérifier une commande client click & collect, proposer une livraison à domicile si un article n'est pas dispo en magasin, ou encore gérer les retours. • Affiches, PLV (petite signalétique), écrans pour présenter la marque et son modèle de précommande.

Missions

Fonction 1 : Vente et conseil

- Accueillir chaque personne avec sincérité
- Échanger autour de nos produits et de notre vision
- Informer et conseiller sans jamais pousser à la consommation.

Chez Etikashion, nos clients sont passionnés par la mode éthique et responsable. On recherche donc quelqu'un qui partage cette même appétence, avec de vraies connaissances du sujet, afin de les accompagner au mieux dans leur visite et de leur proposer des solutions adaptées à leurs attentes.

Fonction 2 : Assurer la gestion du stock :

- Réceptionner les livraisons
- Organiser la réserve
- Réaliser des inventaires réguliers et anticiper les besoins en approvisionnement pour que la boutique reste fluide et bien fournie.

Fonction 3 : Veiller à la vie de la boutique

- Contribuer à la mise en valeur de l'espace de vente, à sa bonne organisation et à ses performances.
 - Chaque détail compte pour refléter l'univers Etikashion : simple, responsable et accueillant.
-

En fonction des besoins du service, des missions complémentaires peuvent vous être confiées dans le cadre de votre fonction.
